



NDW.NO
NORSK DESIGN & WEBTJENESTER

STANDARDVILKÅR FOR NORSK DESIGN & WEBTJENESTERS PRODUKTER OG TJENESTER

1. GENERELLE VILKÅR

Avtalen gjelder så lenge Kunden har avtale med Norsk Design & Webtjenester om én eller flere tjenester.

Avtalen skal bety dette dokumentet, samt eventuelle tilbudsdokumenter, spesifikasjoner og bestillingsskjema brukt i tilknytning til **Tjenestene**. **Kunden** skal bety den kunde som inngår avtale med Norsk Design & Webtjenester om levering av **Tjenesten**.

Tjenesten eller **Tjenestene** skal bety de tjenestene Norsk Design & Webtjenester leverer i henhold til tilbudsbrev inklusive spesifikasjoner. **Programvaren** skal bety den eller de til enhver tid standard datamaskinprogramvarer som tilbys av Norsk Design & Webtjenester for tilgang til Tjenestene, med eventuelle tilleggsmoduler, hva enten denne er utviklet av Norsk Design & Webtjenester eller tredjeparter.

Kunden er ansvarlig for alt innhold som legges inn og formidles via **Tjenestene** og beholder selv eierskap og opphavsrett til alt materialet som legges inn av **Kunden**. Alt som publiseres på **Tjenesten** skal være i tråd med gjeldende lovgivning. Dette inkluderer at **Kunden** forplikter seg til ikke å tilgjengeliggjøre eller lagre innhold som er truende eller støtende, forfalske avsendere, sende søppelpost og kjedebrev, spre virus, bryte seg inn i Norsk Design & Webtjenesters eller andres servere eller lagre persondata i strid med gjeldende lovgivning. Eventuelle brudd på dette kan medføre at Norsk Design & Webtjenester stenger **Tjenesten** øyeblikkelig og hever Avtalen. Norsk Design & Webtjenester kan gjøre innsyn i og ta kopi av **Kundens** lagrede data når det foreligger mistanke om at **Kunden** sender eller publiserer ulovlig eller upassende innhold via **Tjenesten**. Kunden plikter å oppbevare brukernavn og passord til **Tjenesten** på en slik måte at ingen andre enn **Kunden** har tilgang til det. **Kunden** er forpliktet til umiddelbart å melde fra ved mistanke om tap. **Kunden** er selv ansvarlig for bruk og misbruk av **Tjenesten** utført ved hjelp av **Kundens** adgangsinformasjon.

2. FORHOLD KNYTTET TIL TREDJEPARTS FUNKSJONALITET

Der funksjonalitet i en **Tjeneste** er avhengig av tredjeparts programvare, plattform, tjeneste eller annen form for ytelse ("Tredjeparts funksjonalitet"), er Norsk Design & Webtjenester ikke ansvarlig for feil eller mangler som skyldes endringer i eller bortfall av Tredjeparts. Alt arbeidsom utføres av Norsk Design & Webtjenester for å gjenopprette funksjonalitet i **Tjenesten** som har blitt endret eller falt bort som følge av slike endringer i Tredjepartsfunksjonalitet, utføres uten særskilt avtale på timebasis til Norsk Design & Webtjenesters til enhver tid gjeldende standard timepriser.

3. PRISER OG BETALING

Priser fremgår av tilbudet. Alle priser er oppgitt eks. mva. Forsinket eller manglende betaling vil medføre purregebyr og forsinkelsesrente etter lovens satser. Ved manglende eller forsinket betaling utover 30 dager etter forfall, kan Norsk Design & Webtjenester heve Avtalen med umiddelbar virkning, kreve erstatning for sitt økonomiske tap og deaktivere **Tjenesten**.

Hvis ikke annet er oppgitt i spesielle betingelser for **Tjenesten** skal betaling skje etter faktura med forfall 14 dager etter fakturadato. Første faktura, som motsvarer 50% av totalbeløpet for første årets omkostninger som er presentert i tilbudet, vil bli sendt når Norsk Design & Webtjenester presentert et utkast av **Tjenesten**. Resterende 50% vil bli fakturert ved lansering av **Tjenesten**. Hvis **Tjenesten** ikke er lansert i løpet av 1 måned etter utkast er presentert vil resterende 50% bli fakturert.

Bruksretten til Tjenesten er kun gyldig så lenge avtalt tjenestevederlag betales innen avtalt betalingsfrist. Prisen på **Tjenesten** vil avhenge av hvilken pakke, moduler og tilleggstjenester som er valgt.

Tjenester utført av Norsk Design & Webtjenester utover avtalt utvikling faktureres 850 NOK pr time. Dette inkluderer f.eks videre utvikling av **Tjenesten**, oppdateringer / endringer ønsket fra **Kunden** og support på tredjepartstjenester. Ved support, oppdatering eller endring på helger (lørdag og søndag) tilkommer en startkostnad á 1990 NOK i tillegg til den faste timesprisen.

4. VARIGHET

Med mindre noe annet er avtalt, løper Norsk Design & Webtjenesters tjenester i minimum 12 måneder etter inngått avtale. Deretter løper **Tjenesten** videre for et år av gangen med 3 måneders gjensidig oppsigelsesfrist før utløp av perioden.

Ved opphør av **Avtalen** vil **Tjenestene** med innhold ikke supporteres og innhold vil kunne slettes av Norsk Design & Webtjenester i den grad informasjonen befinner seg på Norsk Design & Webtjenesters servere.

5. HEVING OG ERSTATNING

Norsk Design & Webtjenester er kun erstatningsansvarlig for direkte tap som skyldes uaktsomhet og indirekte tap som skyldes grov uaktsomhet eller forsettlig forhold fra Norsk Design & Webtjenester. Norsk Design & Webtjenesters samlede erstatningsansvar er begrenset til 25 % av opprinnelig kontraktsverdi (estimert kostnad for utførelse av **Tjenesten** eksklusive mva og eventuell løpende vedlikeholdsavgift i 12 mnd, eller faktisk kostnad, dersom denne er mindre).

6. MISSBRUK

Verken Kunden eller noen Kunden svarer for, skal utnytte eventuelle sikkerhetshull eller svakheter i **Tjenesten** til å gjøre skade eller øke risikoen for at skade inntreffer. Hvis slike forhold oppdages eller dersom **Kunden** mistenker at brukernavn/passord har kommet på avveie, plikter **Kunden** å melde fra til Norsk Design & Webtjenester umiddelbart. Fortsatt bruk etter slik oppdagelse regnes som vesentlig avtalebrudd. **Kunden** skal holde Norsk Design & Webtjenesters skadesløs for tap Norsk Design & Webtjenester måtte bli påført som følge av at **Kunden** eller noen **Kunden** svarer for, bruker **Tjenesten** i strid med det som følger av **Avtalen**. Kundens vesentlige avtalebrudd gir Norsk Design & Webtjenester rett til å heve **Avtalen** med umiddelbar virkning.

7. MANGEL OG REKLAMASJON

Norsk Design & Webtjenester bestreber seg på å levere en god og driftssikker **Tjeneste** som ivaretar **Kundens** behov og som er av god teknisk standard. Det kan anses som en mangel dersom **Tjenesten** avviker vesentlig fra **Avtalen**. Norsk Design & Webtjenester kan imidlertid ikke innestå for at **Tjenesten** er feilfri eller at driftsavbrudd ikke vil skje. **Tjenesten** er ikke skalert for drift og vedlikehold av driftskritiske systemer eller spesialutviklet programvare, og Norsk Design & Webtjenester fraskriver seg ethvert ansvar for tap knyttet til dette. Følgende forhold anses å utgjøre en mangel:

- a. Vesentlige ytelsesproblemer med **Tjenesten**, når dette ikke er relatert til **Kundens** bruk av **Tjenesten** eller forhold på **Kundens** side (for eksempel bruk av mindre utbredte nettlesere og/eller malspråk eller som skyldes **Tredjeparts** funksjonalitet).
- b. Oppgraderinger av **Programvaren** som gir vesentlige negative konsekvenser for **Tjenesten** forutsatt at benyttede maler, operativsystem, integrasjoner eller kodebiblioteker er nyere enn 2 år eller nettleseren ikke er mer enn én hovedversjon eldre enn siste versjon.

Norsk Design & Webtjenester har rett og plikt til å avhjelpe mangler som varsles uten ugrunnet opphold forutsatt at det foreligger en gyldig avtale og avtalt vederlag for **Tjenesten** er betalt. Dersom mangelen er uvesentlig for **Kundens** bruk av **Tjenesten**, bortfaller Norsk Design & Webtjenesters plikt til å avhjelpe mangelen. Feilsøking og feilretting faktureres i henhold til timesats dersom det viser seg at feilen ikke skyldes feil eller mangel som Norsk Design & Webtjenester er ansvarlig for.

8. DRIFT OG VEDLIKEHOLD

Norsk Design & Webtjenester vil drifte **Tjenestene** på servere hos underleverandør til Norsk Design & Webtjenester. Drift inkluderer idriftsettelse av standard programvare hos Norsk Design & Webtjenester, tilgang og drift av avtalt tjeneste, feilretting av vesentlige feil, samt gratis support iht avtale, gitt at avtalt vederlag er betalt.

Norsk Design & Webtjenester anbefaler at **Kunden** selv tar sikkerhetskopi av viktig innhold og viktige filer ettersom manuell gjenfinning av slettet innhold ikke er inkludert i **Tjenesten**. Norsk Design & Webtjenester vil tilstrebe at Tjenesten er i drift 24 timer i døgnet, med unntak av stans pga planlagt eller nødvendig vedlikehold eller feilretting. Norsk Design & Webtjenester vil også overvåke og søke å løse feil ved **Tjenesten** så snart disse er oppdaget.

Tjenestevederlaget inkluderer fri support hverdager 09.00 – 15.00, forutsatt at avtalt opplæring er gjennomført av **Kunden**. Support inkluderer å svare på konkrete spørsmål til hvordan **Tjenesten** fungerer. Fri support inkluderer ikke support på 3. partsprodukter som ikke Norsk Design & Webtjenester leverer (for eksempel privat Facebook-profil), opplæring/kurs, rette eller utbedre forhold som ikke er en feil ved **Tjenesten** eller å utføre endringer på løsningen (som f.eks. endre på design, maler og innhold). Norsk Design & Webtjenester forbeholder seg retten til å fakturere i ettertid henvendelser som går utover det som er inkludert i tjenestevederlaget.

Kunden er selv ansvarlig for å holde seg oppdatert til gjeldende avtalevilkår på <https://www.ndw.no/avtalevilkar.pdf>. **Norsk Design & Webtjenester** kan under årets gang justere prisene som fremkommer av avtalevilkårene.

Gjeldende månedspris for drifting av hjemmeside og nettbutikk pr 2019.11.01 – 299 NOK pr måned.

9. ANDRE FORHOLD

Norsk Design & Webtjenester kan bruke **Tjenesten**, inkludert **Kundens** kjennetegn, til presentasjoner, demonstrasjoner og som referanse, hvis annet ikke avtales skriftlig. Norsk Design & Webtjenester har rett til å merke Tjenesten med egne kjennetegn.

Norsk Design & Webtjenester har adgang til å endre betingelsene (herunder, men ikke begrenset til priser) i denne Avtalen med én måneds skriftlig varsel. Dersom endringen er til vesentlig ugunst for **Kunden**, har **Kunden** rett til å si opp **Avtalen** med effekt fra endringen blir iverksatt uten hensyn til evt. gjenstående bindingstid, og mot refusjon av evt. forskuddsbetalt beløp.

Hvis **Kunden** fremsetter ønske om endring eller tillegg til **Tjenesten** i forhold til det som fremgår av Avtalen, eller dersom Norsk Design & Webtjenester identifiserer et endringsbehov, skal denne endringsprosedyren følges: Endringsønske kommuniseres fra **Kunden** eller identifiseres av Norsk Design & Webtjenester. Dersom endringen kan gjennomføres, sender Norsk Design & Webtjenester en beskrivelse av endringen, endringens virkning på fremdrift og pris. Deretter avgjør **Kunden** om endringen skal iverksettes. Bestemmelsen gir ingen av Partene krav på å få gjennomført en endring. **Kunden** er til enhver tid forpliktet til lojalt å medvirke til å sikre levering av **Tjenesten** som avtalt.

Norsk Design & Webtjenester vil oppbevare og behandle **Kundens** eventuelle personopplysninger i samsvar med anvendelig lov for å oppfylle avtaleforholdet.

Kunden har rett til å be om innsyn i lagrede personopplysninger og kreve rettet feilaktige personopplysninger. Partene vedtar Oslo tingrett som rett verneing i første instans.

10. TJENESTEN HJEMMESIDE

Kunden er inneforstått med at Norsk Design & Webtjenester bruker WordPress som plattform og eventuelle tillegg er et tredjeparts produkt som er undergitt egne lisensbetingelser (GNU GPL) som kan komme til anvendelse. Les mer om lisensen på www.gnu.org. Norsk Design & Webtjenester utvikler ikke Wordpress og er ikke ansvarlig for feil, mangler eller rettsmangler i WordPress-løsningen. Norsk Design & Webtjenesters ansvar ved slike feil er begrenset til å forsøke å omgå feilen med rimelige midler. Norsk Design & Webtjenester eller WordPress gir ingen garantier knyttet til WordPress-løsningen utover det som eksplisitt fremgår av denne Avtalen. De tekniske kravene til **Kundens** løsning (inkludert for eksempel nettleserstøtte) er som for den versjonen av Wordpress og eventuelle tillegg som **Kunden** benytter. Disse vil opplyses på forespørsel. WordPress og eventuelle tillegg som ikke er utviklet av Norsk Design & Webtjenester er undergitt en egen oppgraderingstakt som Norsk Design & Webtjenester ikke har innvirkning på. Norsk Design & Webtjenester vil benytte den WordPress-versjonen som til enhver tid av Norsk Design & Webtjenester anses som totalt sett best egnet, og er ikke forpliktet til å benytte til

enhver tid siste versjon. Pris per ekstra underside utover antall inkludert i pakkeløsning faktureres 150 NOK eks mva pr stk.

11. TJENESTEN NETTBUTIKK

Kunden er inneforstått med at Norsk Design & Webtjenester bruker Zen Cart eller WordPress som plattform og eventuelle tillegg er et tredjeparts produkt som er undergitt egne lisensbetingelser (GNU GPL) som kan komme til anvendelse. Les mer om lisensen på www.gnu.org. Norsk Design & Webtjenester utvikler ikke Zen Cart eller WordPress og er ikke ansvarlig for feil, mangler eller rettsmangler i løsningene. Norsk Design & Webtjenesters ansvar ved slike feil er begrenset til å forsøke å omgå feilen med rimelige midler. Norsk Design & Webtjenester, Zen Cart eller WordPress gir ingen garantier knyttet til løsningene utover det som eksplisitt fremgår av denne Avtalen. De tekniske kravene til Kundens løsning (inkludert for eksempel nettlestøtte) er som for den versjonen av Zen Cart / WordPress og eventuelle tillegg som Kunden benytter. Disse vil opplyses på forespørsel. Eventuelle tillegg som ikke er utviklet av Norsk Design & Webtjenester er undergitt en egen oppgraderingstakt som Norsk Design & Webtjenester ikke har innvirkning på. Norsk Design & Webtjenester vil benytte den ZenCart- eller WordPress-versjon som til enhver tid av Norsk Design & Webtjenester anses som totalt sett best egnet, og er ikke forpliktet til å benytte til enhver tid siste versjon.

Kunden ansvarer selv for at riktige priser og fraktpriser er lagt inn. Norsk Design & Webtjenester står ikke ansvarlig dersom feil opplysninger eller priser er lagt inn. Norsk Design & Webtjenester bruker en 3. partsløsning for betaling på nettbutikken. Norsk Design & Webtjenester står ikke ansvarlig dersom betalingsløsningen skulle være ute av drift.

Pris per ekstra produkt som Norsk Design & Webtjenester legger inn for **Kunden** utover antall inkludert i pakkeløsning faktureres 50 NOK eks mva pr stk.